



Česká pošta

PROHLÁŠENÍ - NÁHRADA ŠKODY

U níže uvedené zásilky oznamuji výši škody vzniklé ztrátou poškozením úbytkem obsahu

Druh zásilky:

Podací číslo:

Den podání:

PSČ a název podací pošty:

Odesílatel:

Adresát:

- A. **) Závazně prohlašuji, že** ztracená zásilka se skládala z těchto věcí
 v poškozené zásilce byly poškozeny tyto věci
 v zásilce s úbytkem obsahu scházely tyto věci

Věc (obsah, obal)	Množství, hmotnost apod.	Cena v Kč v době a místě poštovního podání	Žádaná výše náhrady škody v Kč
Celkem požaduji náhradu škody ve výši:			Kč

K doložení svých údajů přikládám ks dokladů o ceně obsahu zásilky

Náhradu škody:

zašlete na adresu:

poukažte na účet: **2109962894/2700** variabilní symbol: **Číslo Vaší objednávky**

B. **) Právo na náhradu škody postupuji

Prohlášení v případě ztráty zásilky: "Prohlašuji, že jsem do dnešního dne výše uvedenou zásilku neobdržel(a), že mi o ní není nic známo a zavazuji se, že pokud se dodatečně prokáže, že se uvedená zásilka neztratila, přijatou náhradu vrátím České poště, s.p., nejpozději do dvou měsíců od vyzvání. Právo na vrácení náhrady se promlčí dle příslušného ustanovení zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník v platném znění."

Svým podpisem stvrzuji, že jsem se seznámil(a) s informacemi o zpracování osobních údajů uvedenými na tomto formuláři.

Prohlašuji, že jsem v této věci oprávněn(a) jednat za odesílatele (adresáta).

- jen pro právnické osoby *)

V(e) dne

Podpis, případně otisk razítka odesílatele *), adresáta *),
zmocněnce [plná moc připojena] *)

Prohlášení převzal(a):

V(e) dne

Razítko a podpis pracovníka pošty

Informace o zpracování osobních údajů

Česká pošta, s.p., IČO 47114983, (dále jen „ČP“) zpracovává jako správce osobní údaje (dále jen „OÚ“) v rozsahu uvedeném v tomto prohlášení, případně i další OÚ poskytnuté ČP v souvislosti s tímto prohlášením, a to po dobu do vypořádání veškerých vzájemných práv a povinností odesílatele nebo adresáta zásilky a ČP, resp. po dobu delší v případech odůvodněných platnými právními předpisy, a za účelem rozhodnutí o náhradě škody. Poskytnutí OÚ je dobrovolné, bez nich však nelze vznést požadavek na náhradu škody či postoupit právo na náhradu škody prostřednictvím tohoto formuláře. OÚ mohou být předány na vyžádání třetím osobám oprávněným dle právních předpisů. Osoba vyplňující toto prohlášení je povinna informovat obdobně jiné fyzické osoby, jejichž OÚ v souvislosti s tímto prohlášením předává ČP. Další informace včetně práv subjektu údajů naleznete v záložce Ochrana osobních údajů - GDPR na webových stránkách www.ceskaposta.cz.

Vyjádření České pošty, s.p.

Sdělujeme Vám, že Vámi podaná reklamace byla shledána důvodnou. Vaší žádosti o výplatu náhrady škody bylo vyhověno v plné výši a částku Kč poukazujeme dle Vašeho požadavku. Za nepříjemnosti, které Vám byly způsobeny vzniklou škodou, se Vám jménem České pošty, s.p., omlouváme.

Datum:

Razítko a podpis